



CAS MEHEDINTI

Casa Nationala de Asigurari de Sanatate

Casa de Asigurari de Sanatate a Judetului Mehedinti

Str. Antonii Nr.4, Drobeta Turnu Severin, 220125, Mehedinti, Romania

Tel. +40(252)328766, +40(252)328767, +40(252)322772, email oficial@ejasmh.ro

Cod de inregistrare fiscala 11317951

2022

MODEL

Se aprobă,

Director General,

EC. DRINA ALBU



***Chestionar privind percepția asupra corupției la nivelul
funcționarilor din cadrul Casei de Asigurări de Sănătate Mehedinți
cu privire la măsurile anticorupție implementate și pentru
identificarea amenințărilor/ riscurilor de corupție în cadrul CAS
Mehedinți în anul 2021***

Perioada de administrare:

14.03-31.03.2022



2022

INTRODUCERE

Rezultatele obținute în urma analizei răspunsurilor chestionarelor ne vor ajuta să aflăm percepția funcționarilor publici asupra măsurilor anticorupție implementate, vor ajuta la identificarea principalelor vulnerabilități/avantaje ale mecanismului de implementare a măsurilor anticorupție, vor ajuta la măsurarea progresului, a diferenței de tactică și de viziune din cadrul instituției, va ajuta la identificarea bunelor practici, dar și a modului în care instituția, prin intermediul funcționarilor, comunică (pozitiv/negativ) și influențează percepția asupra corupției.

Timpul de completare al chestionarului este între 15 – 20 minute.

Ținem să vă asigurăm că răspunsurile dumneavoastră sunt anonime și confidențiale, iar datele colectate vor fi prelucrate statistic, analizate și prezentate fără referire la persoanele concrete care au participat la studiu.

Vă mulțumim anticipat!

ABREVIERI

NS/NR - Nu Știu/Nu Răspund

CAS MH - Casa de Asigurări de Sănătate Mehedinti

SNA 2021 - 2025 - Strategia Națională Anticorupție pe perioada 2021 – 2025 și a documentelor aferente acesteia aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1269/2021

DATE PRELIMINARE

Genul (M/F) _____

Vârsta _____ ani împliniți.

Ani de experiență în domeniu _____ ani



2022

CHESTIONAR

I. Atitudinea față de măsurile anticorupție. Transferul de informații intra instituțional.

Q.1) În cadrul CAS MH se aplică măsuri anticorupție?

1. Da

2. Nu

3. NS/NR

Dacă ați răspuns cu NU sau NS/NR, vă rugăm să treceți la Q.3.

Q.2) Dumneavoastră ați fost instruit/ă în scopul aplicării de măsuri anticorupție?

1. Da

2. Nu

3. NS/NR

Q.3) În momentul de față nu există sancțiuni pentru cei care nu pun în aplicare prevederile SNA 2021-2025. Sunteți de acord cu introducerea de sancțiuni?

1. Da

2. Nu

3. NS/NR

Q.4) În ce condiții să fie introduse acestor sancțiuni?

Q.5) Cum apreciați calitatea informațiilor puse la dispoziție on line de către secretariatul tehnic al SNA cu privire la implementarea măsurilor anticorupție cuprinse în SNA 2021-2025?

1. Foarte bună

2. Bună

3. Slabă

4. NS/NR

Q.6) Ce fel de schimbări au produs măsurile anticorupție în activitatea pe care o desfășurați? Vă rugăm exemplificați:

a) fundamentale _____

b) semnificative _____

c) nesemnificative

d) nu au fost schimbări

Q.7) Există măsuri anticorupție neaplicabile sectorului dumneavoastră sau care nu au fost adaptate complet pentru activitatea pe care o desfășurați?

1. Da

2. Nu

3. NS/NR

Dacă răspunsul este NU, vă rugăm să treceți la Q.11.

Q.8) Ați avut nevoie de ajutor în adaptarea lor la nevoile locale?

1. Da

2. Nu

3. NS/NR

Q.9) Ați fost ajutați de cineva la adaptarea măsurilor?

1. Da

2. Nu

3. NS/NR

Q.10) Sunteți mulțumit de modul cum ați fost ajutați?



2022

1. Da

2. Nu

3. NS/NR

Q.11) Există măsuri anticorupție care vă îngreunează activitatea?

1. Da

2. Nu

3. NS/NR

Dacă da, vă rugăm să exemplificați

Q.12) Cum percepeți deficiențele în comunicarea internă, în cadrul instituției pe care o reprezentați:

1. Deficiențe mari 2. Deficiențe medii 3. Deficiențe mici 4. Nici o deficiență

Q.13) De asemenea, vă rugăm să precizați dacă ați constatat deficiențe în ceea ce privește comunicarea inter-instituțională.

1. Deficiențe mari 2. Deficiențe medii 3. Deficiențe mici 4. Nici o deficiență

II. Imaginea luptei anticorupție

Q.14) De la 1 la 5, în ce măsură considerați că afectează corupția imaginea instituțiilor publice, unde 1 reprezintă în mică măsură, iar 5 în foarte mare măsură?

1

2

3

4

5

Q.15) Considerați că mediatizarea luptei anticorupție duce la:

a) banalizarea subiectului?

1. Da

2. Nu

3. NS/NR

b) reducerea faptelor de corupție?

1. Da

2. Nu

3. NS/NR

Q.16) Din perspectiva dumneavoastră, ce atitudine considerați că are mass-media asupra luptei anticorupție?

1. Atitudine constructivă

2. Atitudine distructivă

3. Nici o atitudine

Q.17) Vă rugăm să enumerați câteva rezultate ale luptei anticorupție din România sau din alte țări membre U.E.:

III. Birocrația; Relația cetățean - instituții publice; Modernizarea online

Q.18) Instituția dumneavoastră furnizează servicii direct cetățenilor?

1. Da

2. Nu

3. NS/NR

Dacă ați răspuns cu NU, vă rugăm treceți la Q.22



CAS MEHEDINTI

Casa Nationala de Asigurari de Sanatate
Casa de Asigurari de Sanatate a Judetului Mehedinti
Str. Antoninii Nr.4, Drobeta Turnu Severin, 220125, Mehedinti, Romania
Tel. +40(252)328766, +40(252)328767, +40(252)322772, email oficial@ejasmh.ro
Cod de inregistrare fiscala 11317951

2022

Q.19) La nivelul instituției dumneavoastră sunt implementate „standardele minime de calitate” pentru prestarea de servicii către cetățeni?

1.Da 2.Nu 3.NS/NR

Q.20) În instituția dumneavoastră se măsoară gradul de satisfacție al cetățenilor cu privire la modul de furnizare a serviciilor publice?

1.Da 2.Nu 3.NS/NR

Q.21) Doar dacă ați răspuns Da, vă rugăm să precizați modalitatea prin care măsurați gradul de satisfacție:

Q.22) Cum apreciați rezistența la schimbare în cadrul instituției în care lucrați, în cazul introducerii unor proceduri generate de reglementări noi în scopul debirocratizării?

1.Foarte mică; 2.Mică; 3.Mare; 4.Foarte mare; 5.NS/NR

Q.23) La nivelul instituției dumneavoastră este implementat un „Sistem Informatic de Management pentru simplificarea, automatizarea și îmbunătățirea lucrului angajaților”?

1.Da 2.Nu 3.NS/NR

Q.24) Dacă răspunsul este Da, vă rugăm să exemplificați:

Q.25) În opinia dumneavoastră poate fi trecută o parte din activitatea dumneavoastră în online?

1.Da 2.Nu 3.NS/NR

Q.26) Dacă răspunsul este NU, vă rugăm să exemplificați:

Q.27) În ce măsură sunteți pregătit/ă pentru această tranziție?

1.Mare 2.Mică 3.Nici o măsură 4.NS/NR

Q.28) În ce procent sunteți dispus/ă să faceți această tranziție?

1.70 %-100% 2.45%-69% 3.1-45% 4.NS/NR

IV. Valorile profesionale ale funcționarilor publici

Q.29) Reprezintă în prezent domeniul dumneavoastră de activitate o pasiune?

1.Da 2.Nu 3.NS/NR



2022

Q.30) Considerați că puteți face carieră în profesia dumneavoastră, carieră cu beneficii atât profesionale cât și financiare?

1.Da

2.Nu

3.NS/NR

Q.31) Considerați că postul dumneavoastră este ușor de obținut?

1.Da

2.Nu

3.NS/NR

Q.32) Aveți opțiuni de participare la orice fel de altă activitate ce ar putea duce la rotunjirea veniturilor dumneavoastră?

1.Da

2.Nu

3.NS/NR

V. Transparență și integritate în administrația publică

1) Instituția consilierului de etică din instituții publice:

Q.33) Aveți cunoștință despre existența consilierului de etică?

1.Da

2.Nu

3.NS/NR

Q.34) În unitățile dvs. există prevăzută o asemenea funcție?

1.Da

2.Nu

3.NS/NR

2) Legea 571/2004 privind protecția personalului din autoritățile publice, instituțiile publice și din alte unități care semnalează încălcări ale legii:

Q.35) Aveți cunoștință despre avertizorul de integritate?

1.Da

2.Nu

3.NS/NR

Q.36) În instituția dumneavoastră există o persoană desemnată, responsabilă cu aplicarea prevederilor Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public?

1. Da, există o persoană desemnată

2. Da, există o persoană desemnată, dar îndeplinește și alte atribuții

3. Nu există o astfel de persoană desemnată. Atunci când este cazul, se desemnează ad-hoc o persoană care să răspundă solicitărilor.

4. Nu există.

5. NS/NR

Q.37) Dacă dumneavoastră ați dori să sesizați o faptă de corupție, unde ați sesiza-o?

Q.38) Dacă ați sesiza o faptă de corupție, ați avea încredere să vă dați toate datele personale?

1.Da

2.Nu

3.NS/NR



2022

3) Legea 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public:

Q.39) Vă rugăm să ne precizați de cât timp se ocupă persoana responsabilă din instituția dvs. de aplicarea Legii nr.544/2001.

1. 0 – 6 luni

3. 12 – 24 luni

5. Nu este cazul

2. 6 – 12 luni

4. Peste 24 luni

Q.40) În instituția dvs., există un registru special pentru înregistrarea cererilor și reclamațiilor pe Legea 544/2001?

1. Da

2. Nu

3. NS/NR

Q.41) Instituția dumneavoastră publică din oficiu informează de interes public?

1. Da, publică informații de interes public

2. Nu, nu publică informații de interes public

Gradul de cunoaștere a măsurilor preventive anticorupție

QA.1 Credeți că regulile de comportament pentru funcționarii publici sunt clare?

Da, sunt clare

Există și dileme de comportament

Nu sunt clare

Nu știu

QA.2 Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere a normelor de conduită specifice funcției dvs.?

Foarte ridicat

Ridicat

Mediu

Scăzut

Foarte scăzut

QA.3 Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere a normele privind declararea averilor (cum se completează, unde și în ce termen se depun, cine vă poate acorda consultanță, procesul de evaluare a averii nejustificate)?

Foarte ridicat

Ridicat

Mediu

Scăzut

Foarte scăzut



CAS MEHEDINTI

Casa Nationala de Asigurari de Sanatate
Casa de Asigurari de Sanatate a Judetului Mehedinti
Str. Antoninii Nr.4, Drobeta Turnu Severin, 220125, Mehedinti, Romania
Tel. +40(252)328766, +40(252)328767, +40(252)322772, email oficial@cjasmb.ro
Cod de inregistrare fiscala 11317951

2022

QA.4 Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere a normele privind conflictul de interese (ce înseamnă, cum este reglementat de lege, ce situații de conflicte de interese pot apărea, ce comportamente sunt legale in situații de conflict de interese, cine verifică situațiile de conflict de interese)?

- Foarte ridicat
 Ridicat
 Mediu
 Scăzut
 Foarte scăzut

QA.5 Știți cine este (cum se numește) consilierul de etică si din instituția dvs?

- Da
 Nu

QA.6 Cât de bine cunoașteți atribuțiile și rolul consilierului de etică din instituția dvs.?

- Foarte bine
 Bine
 Mediu
 Scăzut
 Foarte scăzut

QA.7 Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere a normele privind incompatibilitățile (ce înseamnă, care sunt funcțiile incompatibile cu cea pe care o ocup, ce comportamente sunt așteptate în situație de incompatibilitate, cine verifică situațiile de incompatibilitate)?

- Foarte ridicat
 Ridicat
 Mediu
 Scăzut
 Foarte scăzut

QA.8 În general, credeți că este etic sau nu este etic (moral) ca un funcționar public / angajat contractual / funcționar public.....?

v - Bifați varianta cu care sunteți de acord

Nr. crt.	Practica	Este etic (moral, corect)	Nu este etic (moral, corect)	Depinde de situație	Nu știu
1 să înlocuiască rapoartele și cifrele reale cu unele false pentru a ieși bine la evaluare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 să rezolve cu prioritate o cerere depusă de un prieten deși sunt multe cereri care	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



2022

	așteaptă la rând				
3	...care știe că un coleg de-al său este în conflict de interese să îi transmită acestuia voalat că are informații despre aceste lucruri pentru a îi cere un favor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	... să le povestească prietenilor ilegalitățile care se fac în instituția în care lucrează, în măsura în care se produc ilegalități de care are cunoștință	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	... care știe că o persoana din conducere (ce îi este superior ierarhic) este în conflict de interese, să nu spună nimic pentru că nu este treaba lui	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 atunci când pleacă într-o delegație să le ceară celor de la hotel să îi treacă și cheltuielile de masă în factura pentru camera dar să nu menționeze în factură acest lucru pentru a putea duce acasă banii de diurnă	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	... să contrasemneze un document la insistențele superiorului său ierarhic deși știe că documentul nu este corect întocmit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	... care știe că un coleg de-al său este în conflict de interese să nu spună nimic pentru că nu este treaba lui	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	... să rezolve mai întâi cererea persoanei de la care a primit o mică atenție (de ex. un pachet de cafea) și apoi să se ocupe și de celelalte cereri, chiar dacă celelalte au fost depuse înainte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	... care știe că un subordonat este în conflict de interese să nu spună nimic pentru că nu este treaba lui	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	... care știe că o persoana din conducere (ce îi este superior ierarhic) este în conflict de interese, să transmită toate informațiile unui amic jurnalist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	... care știe că o persoana din conducere (ce îi este superior ierarhic) este în conflict de interese, să difuzeze aceste informații pe un blog/site, sub anonim.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

QA.9 Dacă vă gândiți la normele de conduită, declararea averilor, conflicte de interese și incompatibilități, în ce domenii considerați că aveți nevoie de informare suplimentară: [Se pot alege mai multe variante]

1. care sunt normele de conduită, conflicte de interese și incompatibilități care mi se aplică;



2022

2. care sunt sancțiunile pentru nerespectarea normelor privind conduita, declararea averilor, conflicte de interese și incompatibilități;
3. cine mă poate ajuta atunci când am întrebări despre aceste norme;
4. de ce este important să respect normele de conduită, declararea averilor, conflicte de interes și incompatibilități;
5. Altele (detaliați)

Identificarea amenințărilor/ riscurilor de corupție în cadrul CAS Mehedinti în anul 2021

1. La ce amenințări/riscuri de corupție considerați că sunteți expus dumneavoastră ori colegii în cadrul activității?

2. Ce vulnerabilități la corupție ar putea exista în planul reglementării, planificării, organizării, desfășurării și controlului activității dumneavoastră ori în cel al formării sau instruirii dumneavoastră/a colegilor?

3. Care credeți ca ar fi probabilitatea ca aceste vulnerabilități să se manifeste în cazul existenței unui interes de săvârșire a unei fapte de corupție? (Alegeți un singur răspuns și argumentați)

- înaltă, deoarece:.....



CAS MEHEDINTI

Casa Nationala de Asigurari de Sanatate

Casa de Asigurari de Sanatate a Judetului Mehedinti

Str. Antonii Nr.4, Drobeta Turnu Severin, 220125, Mehedinti, Romania

Tel. +40(252)328766, +40(252)328767, +40(252)322772, email oficial@cjasmh.ro

Cod de inregistrare fiscala 11317951

2022

- medie, deoarece:
- scăzută, deoarece:
4. Cum ar putea acționa, ce demersuri ar trebui să întreprindă ori ce modalități concrete ar putea utiliza cineva interesat să exploateze aceste vulnerabilități pentru a săvârși o faptă de corupție?
5. Ce efecte ar putea avea în activitatea dumneavoastră materializarea riscurilor de corupție (săvârșirea unei fapte de corupție)?
6. Ce măsuri sunt aplicate actualmente pentru eliminarea sau controlul riscurilor de corupție?
7. Pentru a preveni materializarea riscurilor de corupție, ce soluții/măsuri credeți că sunt posibile/aplicabile în domeniul dumneavoastră de activitate?
8. Au existat cazuri de corupție (ori suspiciuni de acest gen) în cadrul domeniului de activitate gestionat



CAS MEHEDINTI

**Casa Nationala de Asigurari de Sanatate
Casa de Asigurari de Sanatate a Judetului Mehedinti**

Str.Antoninii Nr.4, Drobeta Turnu Severin, 220125, Mehedinti, Romania
Tel. +40(252)328766, +40(252)328767, +40(252)322772, email oficial@cjasmh.ro
Cod de inregistrare fiscala 11317951

2022

sau în domenii de activitate similare, din alte instituții?

9. Au încercat terții să influențeze deciziile vreunui angajat al CAS MH?

10. Conducerea este la curent cu eventuale acuzații de corupție care afectează instituția, un domeniu specific de activitate, anumite categorii de personal ori chiar angajați precis identificabili (prin intermediul modalităților de comunicare formală sau informală cu actuali sau foști angajați, cu reprezentanții organelor de control intern, cu beneficiari interni sau externi ai serviciilor publice furnizate de către instituție)?

11. Este asigurată transparența procesului de adoptare a deciziilor, prin operațiuni de verificare, raportare și alocare explicită a responsabilităților sau prin furnizarea unei documentații complete și clare?

12. Există cerința de a ține o evidență clară, scrisă, a procesului de adoptare a deciziei, care să poată fi verificată de către o autoritate de auditare ori control?



CAS MEHEDINTI

Casa Nationala de Asigurari de Sanatate
Casa de Asigurari de Sanatate a Judetului Mehedinti

Str.Antoninii Nr.4, Drobeta Turnu Severin, 220125, Mehedinti, Romania
Tel. +40(252)328766, +40(252)328767, +40(252)322772, email oficial@cjasmh.ro
Cod de inregistrare fiscala 11317951

2022

13. Precizați specificul programelor ori măsurilor de control stabilite și puse în practică pentru a elimina/a reduce riscurile specifice de corupție pe care compartimentul le-a identificat, precum și modul de monitorizare și reevaluare a acestor programe și controale.

14. Dacă și în ce modalități concrete conducerea comunică angajaților punctele sale de vedere ori așteptările cu privire la practicile corecte de lucru și comportamentul etic (riscurile de corupție sunt sensibil reduse atunci când managementul demonstrează și comunică importanța valorilor și a comportamentului etic).

Vă mulțumim pentru răspunsurile dumneavoastră și timpul acordat!